

MEKANISME PENDAFTARAN HAJI SECARA ONLINE MELALUI MOBILE BANKING BANK MUAMALAT KCP PROBOLINGGO

Uum Hanifatul Hasanah¹, Kholifah²

¹⁻² Universitas Islam Zainul Hasan Genggong

Jl. Raya Panglima Sudirman No.360, Semampir, Kec. Kraksaan, Kabupaten Probolinggo, Jawa Timur 67282

Nama Penulis: Uum Hanifatul Hasanah

E-mail: uumhf24@gmail.com

Abstract

This research aims to overcome the Hajj data collection mechanism for prospective Hajj pilgrims by digitizing Hajj registration via the Muamalat Digital Islamic Network (DIN) mobile banking application. The stages for registering for Hajj through Muamalat DIN are as follows: First, prospective pilgrims first open an account online at Muamalat DIN. Second, register and make an initial deposit of IDR 25 million into the Hajj Pilgrimage Savings Account (RTJH). After making the payment, the congregation will receive proof of payment and a validation number. Third, the congregation enters the validation number into the Ministry of Religion's Smart Haji application to get the portion number and year of departure. The results of this research show that it uses a descriptive-qualitative type of research and approach. creating a Hajj information system. The research method used is by providing online Hajj and Umrah services. The results can be concluded that the Hajj information system is more efficient and accurate than the previous Hajj registration system which was still done manually. Registration for the Haj portion can now be done online via Muamalat DIN without having to come to a branch office. Bank Muamalat has also synchronized with the Smart Haji application belonging to the Ministry of Religion of the Republic of Indonesia so that registration for paying off Hajj costs can be done online. As a Bank Recipient of Deposits for Hajj Organizing Costs (BPS BPIH), we have carried out digital innovation in the form of registering and paying off Hajj costs online. On line. This makes it easier for prospective Hajj pilgrims because it is practical, easy, anytime and anywhere right from their hand.

Keywords: Hajj Online, Web, the Muamalat Digital Islamic Network

Abstrak

Penelitian ini bertujuan mengatasi mekanisme pendaftaran haji bagi calon jemaah haji melalui digitalisasi pendaftaran haji via aplikasi mobile banking Muamalat Digital Islamic Network (DIN). Adapun tahapan untuk mendaftar haji melalui Muamalat DIN adalah sebagai berikut: Pertama, calon jemaah terlebih dahulu Buka Rekening secara online di Muamalat DIN. Kedua, melakukan pendaftaran dan setoran awal sebesar Rp25 juta ke Rekening Tabungan Jemaah Haji (RTJH), setelah melakukan pembayaran jemaah akan memperoleh bukti pembayaran dan nomor validasi. Ketiga, jemaah memasukkan nomor validasi tersebut ke aplikasi Haji Pintar milik Kementerian Agama untuk mendapatkan nomor porsi dan tahun keberangkatan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa menggunakan jenis penelitian dan pendekatan deskriptif-kualitatif. Pembuatan sistem informasi haji. metode penelitian yang digunakan yaitu dengan melakukan pelayanan haji dan umroh secara online. Dapat di simpulkan bahwa sistem informasi haji lebih efisien dan akurat daripada sistem pendaftaran haji sebelumnya yang masih dilakukan secara manual. Pendaftaran porsi haji kini bisa dilakukan secara online melalui Muamalat DIN tanpa harus datang ke kantor cabang. Bank Muamalat juga telah melakukan sinkronisasi dengan aplikasi Haji Pintar milik Kementerian Agama Republik Indonesia sehingga pendaftaran pelunasan biaya haji bisa dilakukan secara Online. Sebagai

Bank Penerima Setoran Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji (BPS BPIH), kami telah melakukan inovasi digital berupa pendaftaran dan pelunasan biaya haji secara Online. Hal ini memudahkan calon jemaah haji karena praktis, mudah, kapan saja dan dimana saja langsung dari genggaman.

Kata Kunci : Haji Online, Web, aplikasi mobile banking Muamalat Digital Islamic

PENDAHULUAN

Ibadah haji merupakan ibadah pokok yang menjadi salah satu rukun islam kelima. Ibadah yang sangat mulia yang banyak diidamkan oleh seluruh umat islam di dunia. Tidak sedikit umat islam yang mampu melakukan ibadah mulia tersebut dan tidak sedikit pula yang menginginkan kemudahan baik dalam perjalanan maupun pelaksanaan ibadah haji itu sendiri.¹

Seorang muslim pasti menginginkan ibadah yang sempurna yang dinilai ibadah oleh Allah Subhanahu wa Ta'ala. Kesempurnaan itu bisa dengan niat yang ikhlas semata-mata karena Allah Subhanahu wa Ta'ala dan dengan melaksanakan rukun-rukun manasik haji dan umroh.

Aplikasi mobile banking muamalat DIN bukan lagi sebuah hal yang awam dikalangan masyarakat pada era sekarang ini. smartphone yang berbasis android sudah banyak ditemukan dengan harga yang terjangkau oleh setiap orang. memberikan sebuah kemudahan yang menggabungkan nilai religius dengan sebuah teknologi android. Serta dapat melakukan pendaftaran online melalui aplikasi ini. Tujuan pembuatan aplikasi ini adalah untuk memberikan kemudahan akses bagi calon jemaah haji.²

Untuk pendaftaran haji berbasis online yaitu para jama'ah yang ingin melakukan pendaftaran bisa melakukannya ditempat yang terkoneksi dengan internet, setelah itu akan ada pesan verifikasi yang dikirim pada nomor handphone pendaftar sehingga waktu yang terpakai lebih efisien. Pendaftar akan mendapatkan id beserta password yang dapat digunakan untuk proses update nominal hingga ia memenuhi batas nominal untuk mendapat porsi, Setelah memenuhi nominal tabungan untuk mendapat porsi, yakni Rp 25.000.000,00. Maka melalui sms ke nomer handphone mereka, Merekapun akan mendapat nomer porsi dan tahun berangkat secara otomatis.

Adapun penelitian ini bertujuan untuk : mempermudah calon jemaah haji mendaftar secara online yang diterapkan oleh Bank Muamalat kcp kota probolinggo dan untuk

¹ Joko dwi santoso, buku saku ibadah manasik haji dan umroh berbasis android,(teknik computer/ ilmu computer, Universitas AMIKOM Yogyakarta,2019)

² Indonesia, K. A. (2018, April 20). *Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 13 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler*. Jakarta:Boone, Louis E. Kurtz, David L. (2008). Pengantar Bisnis Kontemporer, buku 1. Jakarta: Salemba Empat

mengetahui Alur Pendaftaran dari Produk Tabungan iB Hijrah Haji di Bank Muamalat kcp kota probolinggo.³

Manfaat dari penelitian di atas Diharapkan penelitian ini akan membantu masyarakat luas dalam menggali dan memperoleh informasi-informasi terkait produk Tabungan Hijrah Haji pengurusan impian nasabah seperti umroh dan ibadah haji. Bank Muamalat memberikan kemudahan layanan pendaftaran haji dimana calon jamaah haji yang berada dapat mendaftar haji cukup melalui smartphone.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian dan pendekatan deskriptif-kualitatif. pembuatan sistem informasi haji. Metode penelitian yang digunakan yaitu dengan melakukan pelayanan haji dan umroh secara online. Hasil penelitian dapat di simpulkan bahwa sistem informasi haji lebih efisien dan akurat daripada sistem pendaftaran haji sebelumnya yang masih dilakukan secara manual.⁴

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam dunia hukum, perjanjian adalah salah satu bentuk perikatan. 5 Jika perikatan adalah suatu hubungan hukum, perjanjian adalah perbuatan hukum. Sebagai bentuk hubungan hukum, perikatan bersifat abstrak. Sementara sebagai perbuatan hukum, perjanjian mempunyai gerak fisik yang kongkret.⁶ Perikatan (Verbintenis) adalah hubungan hukum antara dua pihak didalam lapangan harta kekayaan, dimana pihak yang satu (kreditur) berhak atas suatu prestasi dan pihak yang lain depitur berkewajiban memenuhi prestasi itu. Oleh karena itu, dalam setiap perikatan terdapat hal di satu pihak dan kewajiban di pihak yang lain. Perikatan dikatakan sebagai hubungan hukum antara dua orang atau dua pihak, berdasarkan pada pihak yang satu berhak menuntut suatu hal dari pihak yang lain dan pihak yang lain berkewajiban untuk memenuhi tuntutan itu. Oleh karena itu hubungan antara debitur dengan kreditur merupakan hubungan hukum, maka berarti bahwa hal si kreditur dijamin oleh hukum (Undang-undang).⁷

Buku III Kitab Undang-Undang Hukum perdata mengatur tentang Perikatan (Verbintenis). Ada dua sumber lahirnya perikatan, yaitu perikatan yang lahir dari Undang- Undang dan perikatan yang lahir dari perjanjian. Pada dasarnya perikatan

³ Bank Muamalat Indonesia, Tbk. (2016). *Profil Bank Muamalat*. Diunduh pada tanggal 18 juni 2021

⁴ Sugiyono, (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D -MPKK*. Bandung: CV Alfabeta. Diunduh pada tanggal 21 Mei 2021

lahir/ada karena ada Undang-Undang atau perjanjian yang melahirkan perikatan. 8 Akibat hukum suatu perikatan yang lahir dari perjanjian memang dikehendaki oleh para pihak, karena memang perjanjian didasarkan atas kesepakatan, yaitu persesuaian kehendak antara para pihak yang membuat perjanjian. Akibat hukum suatu perikatan yang lahir dari undang-undang mungkin tidak dikehendaki oleh para pihak, tetapi hubungan hukum dan akibat hukumnya ditentukan oleh undang-undang.

Ketentuan umum menyatakan bahwa kekeliruan (*mistake*) tidak mempengaruhi berlakunya suatu perjanjian. Misalnya, jika seseorang itu telah keliru mengenai sifat atau nilai dari apa yang dibelinya, ini semata-mata adalah ketidakmujurannya. Hukum tidak akan membantunya, kecuali jika ia telah diperdayakan oleh pihak lain. Ketentuan berikutnya adalah bahwa kekeliruan hukum (*mistake of law*) tidak pernah akan mempengaruhi berlakunya perjanjian. Tidak tahu akan undang-undang tidaklah dapat dijadikan alasan. Dalam keadaan-keadaan tertentu, kekeliruan mengenai fakta dapat mempengaruhi perjanjian, dan jika cukup berat, mengakibatkan perjanjian itu batal.¹⁰

Pasal 1319 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata menyebutkan dua kelompok perjanjian,

yaitu:

1. Perjanjian Bernama

Perjanjian yang diberikan suatu nama khusus oleh Undang-Undang yang biasa disebut perjanjian bernama (*benoemde* atau *nomina atcontracte*), seperti jual beli, sewa menyewa, perjanjian pemborongan, perjanjian

Perjanjian tak Bernama, Perjanjian yang dalam Undang-Undang tidak dikenal dengan suatu nama tertentu, yang disebut perjanjian tak bernama (*onbenoemde* atau *innominaat contracten*), seperti perjanjian sewa-beli dan *fiducia*.¹¹

A. Dasar Hukum Perikatan

Dasar hukum kewajiban hukum perdata merupakan salah satu aspek penting dalam sistem hukum yang mengatur hubungan antara orang perseorangan atau badan hukum. Dasar hukum kewajiban hukum perdata terdiri atas tiga bagian utama. Sumber, yaitu kewajiban kontrak (kontrak), kewajiban hukum dan perikatan yang timbul bukan dari kontrak tetapi dari kegiatan ilegal (*onrechtmatige daad*) dan perwakilan sukarela (*zaakwaarneming*).

2. Penugasan Kontraktual Penugasan kontraktual atau kontraktual adalah jenis penugasan yang dihasilkan dari kesepakatan antara dua pihak yang saling mengikat. Perjanjian ini dapat berupa pernyataan lisan, tertulis, atau diwujudkan dalam bentuk tindakan tertentu. Misalnya, ketika dua pihak sepakat untuk menjual dan membeli suatu benda dengan harga tertentu, maka terciptalah kontrak yang mengikat keduanya untuk menyelesaikan transaksi sesuai dengan kesepakatan dan ketentuan

yang disepakati.

3. Perikatan berdasarkan hukum sumber perikatan selanjutnya adalah hukum itu sendiri. Bentuk perikatan hukum ada dua, yaitu perikatan hukum undang-undang (*uit de wet allen*) dan perikatan hukum karena perbuatan manusia (*uit wet ten sögge van's mensen toedoen*). Contoh kewajiban yang timbul karena hak eksklusif adalah kewajiban pemeliharaan antara orang tua dan anak, yang diatur dalam pasal 104 KUH Perdata. Sebaliknya, contoh kontrak yang timbul karena perbuatan manusia adalah hak dan kewajiban pemilik pekarangan lingkungan berdasarkan pasal 625 KUH Perdata UU Lingkungan Hidup.
4. Perikatan tidak timbul dari suatu perjanjian, melainkan dari perbuatan melawan hukum (*onrechtmatige daad*) dan perwakilan sukarela (*zaakwaarneming*). Selain kewajiban yang timbul karena kontrak dan undang-undang, ada juga kewajiban yang timbul tanpa adanya kontrak, yaitu dari perbuatan melawan hukum dan perwakilan sukarela. Kontrak akibat perbuatan salah (*onrechtmatige daad*) artinya salah satu pihak melakukan perbuatan yang menimbulkan kerugian bagi pihak lain dan bertanggung jawab serta bertanggung jawab atas kerugian tersebut. Perwakilan sukarela (*zaakwaarneming*) terjadi ketika seseorang melakukan perbuatan sukarela atas nama orang lain, bertindak menurut kepentingannya, tanpa terikat undang-undang atau perjanjian sebelumnya.

C. Asas-Asas Dalam Hukum Perikatan

Kitab Undang-undang Hukum Perdata memberikan berbagai asas-asas umum yang merupakan pedoman atau patokan serta menjadi batas atau rambu dalam mengatur dan membentuk perjanjian yang akan dibuat hingga pada akhirnya menjadi perikatan yang berlaku bagi para pihak. Adapun asas-asas hukum perjanjian yang merupakan asas-asas umum (principle) yang harus diindahkan oleh setiap yang terlibat di dalam suatu perjanjian itu.

Ada 7 asas penting dalam suatu kontrak atau perjanjian atau perikatan:

1. Asas kebebasan berkontrak:

Kebebasan berkontrak ini tercantum dalam Pasal 1338 ayat (1) KUH perdata berbunyi: "Semua persetujuan yang dibuat secara sah berlaku sebagai undang-undang bagi mereka yang membuatnya".¹³

2. Asas konsensualitas: Perjanjian itu lahir atau terjadi atau timbul, berlaku sejak saat tercapainya kata sepakat diantara para pihak tanpa perlu adanya formalitas tertentu.

3. Asas Pacta Sunt Servanda

Pasal 1338 ayat 1 KUHPerdata: "Semua persetujuan yang dibuat secara sah berlaku sebagai undang-undang bagi mereka yang membuatnya". Adagium (ungkapan) *pacta sunt servanda* diakui sebagai aturan bahwa semua persetujuan yang dibuat oleh manusia secara timbal balik pada hakikatnya bermaksud untuk dipenuhi dan jika perlu dapat dipaksakan, sehingga secara hukum mengikat.¹⁴

4. Asas itikad baik (*te goeder trouw / in good faith*).

Asas ini ada dua yaitu subyektif dan obyektif. Asas itikad baik subyektif adalah kejujuran pada diri seseorang atau niat baik yang bersih dari para pihak, sedangkan asas itikad baik obyektif merupakan pelaksanaan perjanjian itu harus berjalan di atas rel yang benar, harus mengindahkan norma-norma kepatutan dan kesusilaan.

5. Asas Personalitas atau asas kepribadian yang berarti bahwa pada umumnya tidak seorangpun dapat membuat perjanjian kecuali untuk dirinya sendiri, karena suatu perjanjian hanya mengikat bagi pihak-pihak yang membuat perjanjian itu dan tidak mengikat bagi pihak lain yang tidak terlibat dalam perjanjian itu.¹⁵

1. Asas Force Majeur atau asas *overmacht* atau asas keadaan memaksa, bahwa dengan asas ini debitur dibebaskan dari kewajiban untuk membayar ganti rugi akibat tidak terlaksananya perjanjian karena sesuatu sebab yang memaksa. Keadaan memaksa ini merupakan suatu keadaan debitur memang tidak dapat berbuat apa-apa terhadap suatu keadaan atau peristiwa yang timbul di luar dugaannya.¹⁶

Asas *Exceptio Non Adimpleti Contractus*, asas ini merupakan suatu pembelaan bagi debitur untuk dibebaskan dari kewajiban membayar ganti rugi akibat tidak dipenuhinya perjanjian dengan alasan bahwa kreditur pun telah melakukan kelalaian dalam perjanjian tersebut. Asas ini berlaku didalam suatu perjanjian timbal-balik pada hakikatnya bermaksud untuk dipenuhi dan jika perlu dapat dipaksakan, sehingga secara hukum mengikat.

Wanprestasi adalah Pelaksanaan perjanjian yang tidak tepat waktunya atau dilakukan tidak menurut selayaknya atau tidak dilaksanakan sama sekali. ¹⁸ Secara umum wanprestasi adalah suatu keadaan dimana seorang debitur (berutang) tidak memenuhi atau melaksanakan prestasi sebagaimana telah ditetapkan dalam suatu perjanjian. Wanprestasi terjadi ketika salah satu pihak tidak memenuhi kewajibannya dalam perikatan, baik karena perjanjian maupun undang-undang. Wanprestasi dapat terjadi secara disengaja atau tidak disengaja. Jika tidak disengaja, hal ini bisa terjadi karena pihak tersebut tidak mampu memenuhi prestasi atau terpaksa untuk tidak melakukannya. Dalam pelaksanaan perjanjian, jika debitur tidak memenuhi kewajibannya karena alasan yang bukan karena keadaan memaksa, maka debitur akan dimintai ganti rugi. Unsur-unsur wanprestasi meliputi perjanjian yang sah, kesalahan (kelalaian atau kesengajaan), kerugian, sanksi seperti ganti rugi, pembatalan perjanjian, peralihan risiko, dan membayar biaya perkara jika masalahnya sampai di pengadilan. Wanprestasi adalah ketiadalaksanaan prestasi oleh debitur dan bisa terjadi karena kesalahan pihak debitur atau keadaan memaksa di luar kemampuan debitur.

Dalam teks ini dijelaskan bahwa seseorang dapat dinyatakan lalai atau wanprestasi dalam beberapa hal.

- B. Jika seseorang sama sekali tidak memenuhi prestasi yang telah disepakati, maka debitur harus membuktikan alasan ketidakmampuannya memenuhi prestasi tersebut. Alasan tersebut bisa karena keadaan memaksa (*overmacht*), karena pihak kreditur juga wanprestasi, atau karena telah terjadi pelepasan hak.
- C. Jika seseorang melaksanakan atau memenuhi prestasinya tapi tidak sempurna, maka debitur juga harus membuktikan alasan ketidaksempurnaan tersebut. Alasan tersebut bisa sama dengan kondisi pertama.
- D. Jika seseorang terlambat memenuhi prestasinya, maka debitur harus menjelaskan dan membuktikan alasan keterlambatannya. Alasan tersebut bisa karena keadaan memaksa (*overmacht*), ataukah karena pihak kreditur juga wanprestasi.
- E. Jika seseorang melaksanakan atau melakukan apa yang dilarang dalam perjanjian untuk dilakukan, maka hal tersebut juga dianggap sebagai lalai atau wanprestasi.

Tabungan Haji dan Umrah Pada Bank Muamalat KCP Probolinggo

Tabungan haji dan umrah yakni sebuah program baru yang ditawarkan oleh bank syariah di Indonesia dengan tujuan memberikan kemudahan kepada kaum muslimin dan muslimat yang ingin melaksanakan haji dan umrah, namun terkendala dengan keuangan, dengan program tabungan haji dan umrah ini mereka bisa membayar biaya haji dan umrah secara dicicil. Ibadah haji adalah rukun Islam yang kelima dengan anjuran hanya bagi seorang muslim yang mampu secara fisik dan finansial. Namun tidak salah jika dikatakan setiap muslim bermimpi untuk bisa beribadah haji di Tanah Suci. Untuk mewujudkan impian tersebut, beberapa bank menyediakan layanan penunjang, yaitu tabungan haji.⁵

Tabungan haji adalah simpanan yang digunakan untuk Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji (BPIH). Syarat membuka tabungan ini sangat mudah. Cukup melampirkan KTP/SIM, dan menyerahkan setoran awal minimum sesuai dengan ketentuan masing-masing bank. Tabungan Haji dan umrah adalah cara mengumpulkan dana secara syariah bagi mereka yang ingin berangkat Haji atau umrah tapi menghadapi kendala uang. Pergi haji adalah keinginan dan bahkan cita-cita umat Islam karena merupakan salah satu rukun Islam yang wajib

⁵ Yolanda, Bertha Octavia (2017) *Analisis Strategi Produk Tabungan iB Muamalat Haji Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang probolinggo*. Undergraduate (S1) Thesis, University Of Muhammadiyah Malang. Diunduh pada tanggal 21 April 2021

dipenuhi bagi mereka yang mampu. Sementara itu, masa antrian keberangkatan haji reguler di Indonesia sangat lama, bisa berkisar 15-20 tahun.

Bank Muamalat adalah salah satu bank yang sejak tahun 1999 telah dipercaya oleh Kementerian Agama Indonesia menjadi Bank Penerima Setoran Biaya Penyelenggara Ibadah Haji (BPS BPIH). Persyaratan pembukaan adalah: untuk orang dewasa – Fotokopi KTP/SIM dan NPWP, Untuk anak-anak identitas orang tua (KTP dan NPWP) dan Akta kelahiran atau Kartu Keluarga. Jika tidak atau belum memiliki NPWP maka bisa mengisi formulir keterangan belum memiliki NPWP di kantor cabang Bank Muamalat setempat.⁶

Manfaat Yang Diberikan Oleh Tabungan Ib Hijrah Haji Bank Muamalat

Kartu debit Shar-E bisa digunakan untuk transaksi ATM dan pembayaran di Arab Saudi dengan jaringan berlogo VISA, ATM Bersama

- A. Tidak dikenakan biaya administrasi atau pemindahan ke rekening Haji.
- B. Menawarkan bonus dan hadiah.
- C. Menawarkan souvenir berupa perlengkapan haji.
- D. Berkesempatan mendapatkan hadiah umrah bebas biaya (Program Rejeki Haji Berkah) selama menunggu keberangkatan haji selama periode program berlangsung. Sudah online dengan sistem SISKOHAT Kementerian Agama.
- E. Menggunakan prinsip syariah

Jika saldo tabungan haji sudah mencapai Rp25 juta, pastikan untuk membuat permohonan Surat Pendaftaran Pergi Haji (SPPH) yang ditandatangani oleh pejabat Kemenag setempat. SPPH tersebut bisa langsung dibawa ke bank tempat membuka rekening tabungan haji untuk mendapatkan nomor porsi haji. Proses tersebut merupakan awal memasuki masa tunggu keberangkatan haji sesuai dengan peraturan yang ditetapkan oleh Kemenag. Mengingat masa tunggu yang lama, ada baiknya mempersiapkan diri dengan menabung sejak dini, khususnya membuka rekening tabungan haji.

Mekanisme Pendaftaran Haji Online Melalui Muamalat DIN

Dari hasil pembahsan yang telah dilakukan, bahwa produk tabungan iB Hijrah Haji ini merupakan tabungan dengan akad wadi'ah yang ditujukan untuk

⁶ Amalia, E. L. (2021). *Strategi Pemasaran Produk Tabungan iB Hijrah Haji pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Nganjuk* (Doctoral dissertation, Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya).

keperluan ibadah haji bagi masyarakat muslim Indonesia baik anak-anak maupun dewasa. keperluan untuk pendaftaran haji. Berikut merupakan gambar alur pendaftaran Tabungan iB Hijrah Haji di Bank Muamalat KCP Probolinggo.

1) Strategi Pemasaran Produk Haji

Di era sekarang dunia perbankan kerap memasarkan produknya melalui media sosial. Dengan memanfaatkan peluang yang ada tentunya Bank Muamalat ingin menggunakan cara yang dinilai praktis dan mudah untuk memasarkan produknya kepada nasabahnya sesuai dengan target. Dalam memasarkan produknya melalui media sosial dapat memudahkan nasabahnya dalam memperoleh informasi produk yang dimiliki oleh Bank Muamalat sehingga memiliki daya tarik tersendiri untuk nasabah agar mau membuka rekening tabungan haji di Bank Muamalat.⁷

2) KBIH (Kelompok Bimbingan Ibadah Haji)

Strategi ini dilakukan oleh Bank Muamalat agar relasi yang didapatkan juga banyak maka dari itu Bank Muamalat melakukan kerjasama dengan KBIH agar berkenan untuk mempromosikan produk haji yang ada di bank muamalat. KBIH sendiri yaitu lembaga yang mengurus dan membimbing calon jamaah haji dan setiap kota memiliki lembaga KBIH tersebut. KBIH sendiri juga berada di bawah pengawasan dan naungan sendiri dari Kementerian Agama setempat.⁸

3) Menyebarkan brosur dan proposal

Kegiatan ini dilakukan bank muamalat yaitu dengan bekerjasama dengan Lembaga-lembaga seperti perkantoran untuk mempromosikan produkny. Dalam kesempatan ini bank muamalat memberikan informasi secara garis besar kepada para pegawai kantor tentang produk yang ditawarkannya dan pihak bank dapat membagikan brosur serta proposal kepada para pegawai tersebut dan juga mennggalkan contact person yang dapat dihubungi apabila pegawai tersebut minat dan ingin membuka tabungan ib hijrah haji di bank muamalat kantor cabang probolinggo.⁹

4) Produk perbankan bagi calon jemaah haji

Selain kemudahan mendaftar haji melalui fasilitas Muamalat DIN, Bank Muamalat juga memiliki produk perbankan bagi masyarakat yang ingin merencanakan ibadah haji yang bernama Tabungan iB Hijrah Haji. Nasabah yang

⁷ Nadzif, Muhammad. (2016). *Strategi Pemasaran Produk Tabungan iB Muamalat Haji Dan Umrah di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Probolinggo*. Tugas Akhir Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang. Diunduh pada tanggal 20 April 2021

⁸ Malau, Yesni Dan Ariyanto, Adi Surya Putra Ari. 2014. *Sistem Pelayanan Pendaftaran Haji Dan Umroh Online Pada Pt. Mandiri Mawaddah Nusantara*. (Online), Diakses 21 Maret 2017.

⁹ Risky Amalia selaku RM bank muamalat kcp probolinggo 21 Agustus 2023

membuka tabungan ini akan dibekali dengan kartu debit Ihram yang dapat digunakan untuk bertransaksi di Tanah Suci. Kartu ini dapat digunakan di mesin ATM milik Bank Al Rajhi yang tersebar di Makkah, Madinah dan Jeddah serta tersedia pilihan transaksi berbahasa Indonesia.

Selain itu, Bank Muamalat juga memiliki produk pembiayaan haji khusus dan umrah yang diberi nama Prohaji Plus. Produk ini memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk mendaftar haji lebih cepat tanpa perlu menabung lebih lama.¹⁰ Sebagai informasi, total jemaah haji tunggu di Bank Muamalat per Desember 2022 sebanyak 615 ribu dengan rincian haji reguler sebanyak 572 ribu jemaah dan haji khusus 43 ribu jemaah. Adapun jumlah rekening tabungan jemaah haji di Bank Muamalat adalah sebanyak 840 ribu.

5) Pembiayaan haji

Pembiayaan dalam Tabungan iB Hijrah Haji disini yaitu tidak ada untuk setoran awal dan saldo minimal tidak ada. Adapun jumlah nominal agar mendapatkan porsi haji sebesar Rp. 25.000.000.

KESIMPULAN

Dengan menggunakan sistem aplikasi muamalat DIN ini dapat mempermudah mengenai pendaftaran calon jamaah haji yang ingin mendaftar untuk melaksanakan ibadah haji atau umroh sehingga pelayanan kepada konsumen bisa optimal, serta mempermudah jamaah untuk melakukan pendaftaran dimanapun dan kapanpun Dalam sistem pengolahan data jamaah menjadi aman dalam melakukan pendaftaran, jamaah bisa melihat informasi informasi penting dan terbaru mengenai umroh atau haji, dan semua data dapat tertangani dengan efektif.

DAFTAR PUSTAKA

- Bank Muamalat Indonesia, Tbk. (2016). *Profil Bank Muamalat*. Diunduh pada tanggal 18 juni 2021
- Indonesia, K. A. (2018, April 20). *Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 13 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler*. JakartaBoone, Louis E. Kurtz, David L. (2008). *Pengantar Bisnis Kontemporer*, buku 1. Jakarta: Salemba Empat
- Malau, Yesni Dan Ariyanto, Adi Surya Putra Ari. 2014. *Sistem Pelayanan Pendaftaran Haji Dan Umroh Online Pada Pt. Mandiri Mawaddah Nusantara*. (Online), Diakses 21 Maret 2017.
- Rezkie, S. M. (2020). *Langkah-Langkah Menggunakan Teknik Analisa Data Kualitatif*. Diunduh pada tanggal 17 Juli

¹⁰ Risky Amalia selaku RM bank muamalat kcp probolinggo 21 Agustus 2023

- Yolanda, Bertha Octavia (2017) *Analisis Strategi Produk Tabungan iB Muamalat Haji Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang probolinggo*. Undergraduate (S1) Thesis, University Of Muhammadiyah Malang. Diunduh pada tanggal 21 April 2021
- Sugiyono, (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D -MPKK*. Bandung: CV Alfabeta. Diunduh pada tanggal 21 Mei 2021
- Rezka, S. M. (2020). *Langkah-Langkah Menggunakan Teknik Analisa Data Kualitatif*. Diunduh pada tanggal 17 Juli 2021
- Nadzif, Muhammad. (2016). *Strategi Pemasaran Produk Tabungan iB Muamalat Haji Dan Umrah di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Probolinggo*. Tugas Akhir Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang. Diunduh pada tanggal 20 April 2021
- Amalia, E. L. (2021). *Strategi Pemasaran Produk Tabungan iB Hijrah Haji pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Nganjuk* (Doctoral dissertation, Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya).